

Deutsche Post AG * FOD AR Query Handling
Postfach 100114 * 50441 Köln

Rechnungswesen im Auftrag von:



DHL Express Germany GmbH
Zentrale
Heinrich-Brüning-Str.5
53113 Bonn

Ust-Id-Nr. DE 814 145 736

Sven Bursch-Osewold

Reklamationsnr. 9298183
Telefon
E-Mail Zollrechnung-DE@dphl.com
Datum 29.07.2019
Betrifft Kd-Nr. 0004000001 / Re-Nr. 7708739746

Sehr geehrter DHL Express Kunde,

vielen Dank für Ihre Anfrage zur Sendung AWB 5334776871, die wir unter oben angeführter Reklamationsnummer bearbeiten.

Nach § 11 Abs. 3 UStG. stellen die Frachtkosten einen wesentlichen Bestandteil zur Berechnung der Einfuhrabgaben dar. Sollten in den Frachtpapieren keine Frachtkosten aufgeführt sein, beträgt der Wert "0" oder ist eine Bemerkung wie "free shipping" angegeben, müssen die von der IATA (International Air Transport Association) veröffentlichten international gültigen Frachttarife für Luftfrachtsendungen (TACT = The Air Cargo Tariff and Rules) herangezogen werden.

Unsere Prüfung hat ergeben, dass in den von Ihrem Lieferanten zum Zeitpunkt der Verzollung zur Verfügung gestellten Unterlagen keine Frachtkosten explizit ausgewiesen wurden. Somit erfolgte die Berechnung der Einfuhrabgaben unter Verwendung der IATA-Raten korrekt.

Sollte Ihnen ein davon abweichender Nachweis über die tatsächlichen Transportkosten vorliegen, haben Sie die Möglichkeit bei Ihrem zuständigen Zollamt in Einspruch zu gehen. Gerne können wir dies für Sie übernehmen. Bitte beachten Sie, dass dann ein Service-Entgelt in Höhe von 50,00 EUR zzgl. MwSt. fällig wird.

Damit Ihre Import-Sendung ohne Verzögerung verzollt und zugestellt werden kann, müssen wir für Ihre Einfuhrabgaben (Zölle/Einfuhrumsatzsteuer) mit unserem eigenen Aufschubkonto in Vorleistung treten. Ihre Einfuhrabgaben werden Ihnen anschließend in Rechnung gestellt.

DHL Express Germany GmbH
c/o Finance & HR Operations
AR Query Handling
Postfach 10 01 14
50441 Köln

Telefon: +49 1806 306 1560(*)

(*) 20 Cent pro Verbindung aus dem
dt. Festnetz und max. 60 Cent pro
Verbindung aus dem dt. Mobilfunknetz

Kontoverbindung
DHL Express Germany GmbH
Postbank Köln
IBAN:
DE51 3701 0050 0474 8495 09
BIC PBNKDEFFXXX

Geschäftsführung
Markus Reckling, Vorsitzender
Gisela Gebbe

Vorsitzende des Aufsichtsrates
Sabine Müller

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 13192

Ust-IdNr. DE 814145736
Steuer-Nr.: 5205/5777/15

Die durch diesen Service entstandenen Kapitalbereitstellungskosten werden mit einem marktüblichen Entgelt (Kapitalbereitstellungsprovision) in Höhe von 2% von den angefallenen Einfuhrabgaben, jedoch mit mind. 12,50 EUR zzgl. MwSt., berechnet.

Den Abgabenbescheid sowie einen Auszug aus der aktuellen DHL Express Preisliste haben wir beigelegt.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Zustellung nur gegen Barzahlung der Einfuhrabgaben zzgl. der Kapitalbereitstellungsprovision erfolgen kann. Im Falle einer Annahmeverweigerung wird die Sendung i.d.R. unter zollamtlicher Überwachung an den Absender zurückgesandt. Bitte setzen Sie sich umgehend mit der Station in Verbindung, wenn Sie eine Zustellung wünschen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Query Handling Team
Deutsche Post AG
Finance & HR Operations Deutschland
Reklamationsmanagement Zoll

Haben Sie noch Fragen?
Hilfreiche Informationen rund um das Thema Zoll finden Sie unter
www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/hilfe-zollabwicklung.html

Anlagen

DHL Express Germany GmbH
c/o Finance & HR Operations
AR Query Handling
Postfach 10 01 14
50441 Köln

Telefon: +49 1806 306 1560(*)

(*) 20 Cent pro Verbindung aus dem
dt. Festnetz und max. 60 Cent pro
Verbindung aus dem dt. Mobilfunknetz

Kontoverbindung
DHL Express Germany GmbH
Postbank Köln
IBAN:
DE51 3701 0050 0474 8495 09
BIC: PBNKDEFFXXX

Geschäftsführung
Markus Reckling, Vorsitzender
Gisela Gebbe

Vorsitzende des Aufsichtsrates
Sabine Müller

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 13192

Ust-IdNr. DE 814145736
Steuer-Nr.: 5205/5777/15